



## Klachtenformulier

Naam:	_____
Adres:	_____
Woonplaats:	_____
Telefoon:	_____
E-mail:	_____

- Ontvangen door.....
- Datum: .....
- Per: brief / telefoon / e-mail / persoonlijk: .....

---

### Omschrijving klacht / opmerking / suggestie:

_____
_____
_____
_____
_____

*(eventueel bijlage toevoegen)*

Beoordeling:	Gegrond / Ongegrond
Afwikkeling naar de klant:	_____
Interne maatregel(en) ter verbetering:	_____ _____
Parafen voor afhandeling:	Naam: _____
	Datum: _____